



# HOCHZEITS GENUSS

DIE INSPIRATIONSMESSE



27. / 28.4.2024 • jeweils 10 - 18 Uhr • SCHLOSS HARTBERG • Herrengasse 1 • 8230 Hartberg

## ANMELDUNG

**RÜCKSENDUNG** bitte per E-mail an: [willkommen@chrivent.at](mailto:willkommen@chrivent.at)

→ **ANMELDESCHLUSS 31. März 2024**

**JA**, ich möchte mich bzw. meine Dienstleistung / Produkt auf der Hochzeitsgenuss am 27. / 28.4.2024 im Schloss Hartberg präsentieren und **melde mich bzw. mein Unternehmen hiermit für einen Messestand an:**

### MEINE ANMELDEDATEN

<b>Firma</b> (vollständige Bezeichnung)	
Welche <b>Dienstleistung(en)</b> bzw. Produkt(e)	
<b>Anrede, Vor- und Zuname</b> (Ansprechpartner)	
<b>Adresse</b> (Straße/Gasse, PLZ und Ort)	
Rechnungsadresse (falls abweichend)	
<b>Telefon</b> (9 bis 18 Uhr)	<b>E-Mail</b>
<b>Mobiltelefon</b> (9 bis 18 Uhr)	<b>Homepage</b>

Bitte gut leserlich und vollständig ausfüllen.

Die Anmeldung wird erst **nach** einer **Bestätigung** von CHRIVENT – Chriativ e.U. **gültig** und für sie mit ihrer sofortigen Anzahlung und pünktlicher Restzahlung die Teilnahme verbindlich gültig. Bei Zahlungsverzug sind wir berechtigt sie als Aussteller abzulehnen.

→ **Bitte auf der nächsten Seite weiterausfüllen.**



W I R P L A N E N E R L E B N I S S E

Chriativ e.U. • Edelberg 6 • 7501 Oberdorf • Burgenland • **M** +43 660 361 35 17 • **M** +43 664 927 01 61 • **E** [willkommen@chrivent.at](mailto:willkommen@chrivent.at)  
**Firmenbuchnr.** 490781m • **Gerichtsstand** BG Oberwart • **UID** ATU72870645 • **Steiermärkische Bank und Sparkassen AG** • IBAN AT96 2081 5000 4191 5018



[www.chrivent.at](http://www.chrivent.at)



**STANDGRÖSSE**

Ich brauche für meine Präsentation **folgende Standgröße:** \_\_\_\_\_ m<sup>2</sup>. **Buchbar ab 4m<sup>2</sup>** (Mindeststandgröße)

**ZUSATZLEISTUNGEN**

Ich benötige für meinen Stand folgende **ZUSATZLEISTUNGEN:**

**Stromversorgung**  Ja  Nein **GRATIS** - in der Anmeldegebühr inklusive!

→ Überlegen sie bitte schon bei ihrer Anmeldung, welche Zusatzleistungen sie benötigen, den eine spätere Bestellung kann die Verfügbarkeit nicht garantiert werden.

**Tisch(e)** Stückzahl \_\_\_\_\_ (Kosten: 5,20 € pro Stück<sup>1</sup>)  Nein, ich brauche keinen Tisch

**Sessel(n)** Stückzahl \_\_\_\_\_ (Kosten: 2,10 € pro Stück<sup>1</sup>)  Nein, ich brauche keinen Sessel

**Stehstisch** Stückzahl \_\_\_\_\_ (Kosten: 5,20 € pro Stück<sup>1</sup>)  Nein, ich brauche keine Stehtisch

**MITAUSSTELLER**

Ich möchte gerne meinen **MITAUSSTELLER** anmelden:

**Firma** (vollständige Bezeichnung)

Welche **Dienstleistung(en)** bzw. Produkt(e)

**Anrede, Vor- und Zuname** (Ansprechpartner)

**Adresse** (Straße/Gasse, PLZ und Ort)

**Telefon** (9 bis 18 Uhr)

**E-Mail**

→ **Mitaussteller müssen gleich hier verpflichtend mit angemeldet werden. (max. 1 Mitaussteller pro Stand möglich)\***

\*Für spätere Anmeldung oder gar keine Anmeldung von Mitausstellern wird eine Pönalzahlung von 320,00 € (netto) fällig.

**EXTRA-PRÄSENTATION**

**JA**, ich möchte meine **Dienstleistung(en)/Produkt(e)** als Show-Act **extra präsentieren.**

**Beschreibung meiner Präsentation**

→ Die Extra-Präsentation ist auf **1x 30 Minuten pro Messetag** beschränkt und ist kostenpflichtig (siehe Kosten).

→  **Bitte auf der nächsten Seite weiterausfüllen.**

1 Preise verstehen sich in netto - exklusive 20% Umsatzsteuer.

Bitte gut leserlich und vollständig ausfüllen. ✖ Zutreffendes bitte ankreuzen. — Nichtzutreffendes bitte durchstreichen.

# HOCHZEITS GENUSS

DIE INSPIRATIONSMESSE

27. / 28.4.2024 · HARTBERG

## SONDERWERBUNG

**JA**, ich möchte meine **Dienstleistung(en)/Produkt(e)** im Rahmen der Messe zusätzlich bewerben:

**Homepage** [www.chrivent.at](http://www.chrivent.at)  JA  Nein, ich möchte das nicht. **GRATIS** - in der Anmeldegebühr inklusive!

**Facebook/Instagram** CHRIVENT  JA  Nein, ich möchte das nicht. **GRATIS** - in der Anmeldegebühr inklusive!

→ Bitte senden sie ihr **LOGO** (Vektorisiert oder Auflösung 4096 x 2304 Pixel/300 dpi) und ihren **KURZVORSTELLUNGSTEXT** (max. 500 Zeichen inkl. Leerzeichen) **bis max. 2 Wochen nach Anmeldung** an [office@chriativ.at](mailto:office@chriativ.at).

**Goodiebag** - ein umweltfreundliches Papiersackerl, welches die Besucher beim Eingang frei entnehmen dürfen.

JA  Nein

**1 Flyer oder Folder** (max. 8 Seiten) **22,00 €<sup>1</sup>**

**ab 2 Flyer oder/und Folder 68,00 €<sup>1</sup>**

## MEINE KOSTEN

Ich nehme die **KOSTEN** zur Kenntnis und akzeptiere diese:

**ANMELDEGEBÜHR** und **WERBBEITRAGSKOSTEN** (verpflichtend) **89,00 €<sup>1</sup>**  **EXTRA-PRÄSENTATION** ..... **98,00 €<sup>1</sup>**

**STAND** mindestens 4m<sup>2</sup> **82,00 €<sup>1</sup> pro m<sup>2</sup>** x \_\_\_\_\_ m<sup>2</sup> = \_\_\_\_\_ €<sup>1</sup>

### ZUSATZLEISTUNGEN

Tisch(e) 5,20 €<sup>1</sup> pro Stk. x \_\_\_\_\_ Stk. = \_\_\_\_\_ €<sup>1</sup>

Sessel(n) 2,10 €<sup>1</sup> pro Stk. x \_\_\_\_\_ Stk. = \_\_\_\_\_ €<sup>1</sup>

Stehtisch(e) 5,20 €<sup>1</sup> pro Stk. x \_\_\_\_\_ Stk. = \_\_\_\_\_ €<sup>1</sup>

**MITAUSSTELLER** **44,00 €<sup>1</sup> pro m<sup>2</sup>** x \_\_\_\_\_ m<sup>2</sup> = \_\_\_\_\_ €<sup>1</sup>

→ Nichtzutreffende Kosten bitte streichen.

**GOODIEBAG**

1 Flyer od. Folder (max. 8 Seiten) **22,00 €<sup>1</sup>**

2 Flyer od./u. Folder ..... **68,00 €<sup>1</sup>**

## AUF-, ABBAU- UND MESSEZEITEN

Ich bin mit den **AUF-, ABBAU- UND MESSEZEITEN** einverstanden und akzeptiere diese.

**AUFBAU:** 26. April 2024 von 14.00 bis 18.00 Uhr\*

27. April 2024 von 8.00 bis 9.30 Uhr\*

**ABBAU:** 28. April 2024 von 18.05 bis 21.00 Uhr\*

**MESSE:** 27. und 28. April 2024 von 10.00 bis 18.00 Uhr\*

\*Sollten die Auf-, Abbau- und Messezeiten (während den Messezeiten mind. 1 Person anwesend) nicht eingehalten werden, dann wird eine Pönalzahlung von 220,00 € (netto) fällig.

## DATENSCHUTZEINWILLIGUNG

Mit der Anmeldung willige ich ausdrücklich und freiwillig ein, dass meine personenbezogenen Daten gemäß §6 DSGVO von CHRIVENT – Chriativ e.U. bis auf Widerruf, jedoch mindestens bis 12 Monate nach dem Veranstaltungstermin gespeichert und verarbeitet werden dürfen. Möchten sie die Einwilligung widerrufen, senden sie ein formloses E-Mail an [office@chriativ.at](mailto:office@chriativ.at).

→  **Bitte auf der nächsten Seite weiterlesen und -ausfüllen.**

<sup>1</sup> Preise verstehen sich in netto – exklusive 20% Umsatzsteuer. 

— Nichtzutreffendes bitte durchstreichen.

✘ Zutreffendes bitte ankreuzen.

Bitte gut leserlich und vollständig ausfüllen.

CHRIVENT  
IHRE EVENTAGENTUR

WIR PLANEN ERLEBNISSE

HOCHZEITS  
GENUSS  
DIE INSPIRATIONSMESSE  
27. / 28.4.2024 · HARTBERG

BESTÄTIGUNG DER ANMELDUNG

Firmenmäßige Zeichnung (Unterschrift und Stempel oder Name in Blockschrift)

Datum der Anmeldebestätigung

→ Mit der Zeichnung erkläre ich, alles vollständig und wahrheitsgemäß ausgefüllt zu haben. Ich habe die AGB von CHRIVENT – Chriativ e.U. und die speziellen Messebedingungen auf den nächsten Seiten gelesen, verstanden und akzeptiere diese auch rechtsverbindlich.

Bitte unterfertigen und datieren.

Für Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. **VIELEN DANK FÜR IHRE ANMELDUNG ZUR HOCHZEITSGENUSS.**

→ Bitte auf der nächsten Seiten weiterlesen.



WIR PLANEN ERLEBNISSE

# HOCHZEITS GENUSS

DIE INSPIRATIONSMESS

27. / 28.4.2024 • HARTBERG

## MESSEBEDINGUNGEN

### 1. ANMELDUNG, BUCHUNG UND BESTÄTIGUNG

Die Anmeldefrist läuft am 31.03.2024 ab. Mit ihrer Anmeldung sind sie nicht automatisch fixer Teilnehmer/Aussteller der Hochzeitsgenuss Messe. Erst nach einer Buchungsbestätigung von CHRIVENT – Chriativ e.U. wird ihre Anmeldung gültig und durch ihre Zahlung der Stand, Ausstellergebühr deren Zusatzleistungen und Mitausstellergebühr ist ihre Teilnahme an der Hochzeitsgenuss verbindlich fixiert. **Sollten sie innerhalb von 3 Werktagen nach Anmeldung von CHRIVENT – Chriativ e.U. keine Antwort erhalten, dann ist ihr Anmeldungsemail versehentlich im SPAM gelandet. Wir entschuldigen uns dafür. Bitte urgieren sie in dem Fall telefonisch bei uns.** Mit ihrer Unterzeichnung auf dieser Anmeldung bestätigen sie, dass ihre Angaben wahrheitsgemäß sind und sie allfällige Kosten und eventuelle Pönalzahlungen akzeptieren.

### 2. ZAHLUNG

Der Messeveranstalter behält sich das Recht vor, die Stand, Ausstellergebühr deren Zusatzleistungen und Mitausstellergebühr sofort nach Anmeldebestätigung in Rechnung zu stellen. Alle Preise verstehen sich in netto zuzüglich 20% Umsatzsteuer, die auf den Rechnungen extra ausgewiesen sind. Sie erhalten für ein **Zahlungsziel von 5 Werktagen**, einlangend auf der Bankverbindung bei der **Steiermärkische Bank und Sparkassen AG • lautend auf Chriativ e.U. IBAN AT96 2081 5000 4191 5018**. Erst mit dem pünktlichen Einlangen der Zahlung auf das Konto ist die Teilnahme an der Hochzeitsgenuss verbindlich fixiert. Bei Zahlungsverzug gilt als vereinbart, dass wir ihre Anmeldung stornieren und vom Vertrag zurücktreten dürfen oder zumindest eine Mahngebühr von 25,00 € nachverrechnen dürfen. Der Messeveranstalter behält sich vor etwaige angegebene Pönale nach der Messe nachzuvrechnen. In dem Fall ist das Zahlungsziel der Rechnung: Zahlungs sofort bei Rechnungserhalt.

### 3. ZULASSUNG

Der Veranstalter CHRIVENT – Chriativ e.U. behält sich das Recht vor, Aussteller und/oder Mitaussteller ohne jede Angabe von Gründen vor oder während der Messe abzulehnen bzw. auszuschließen. Abgesehen davon ist der Veranstalter berechtigt, vor Ort die Verwendung von mitgebrachten Gegenständen der Aussteller zu beschränken oder gar zu verbieten.

### 4. STORNOBEDINGUNGEN

Mit der Anmeldung zur Messe kommt mit ihnen ein rechtsverbindlicher Vertrag zu Stande. Bei Stornierung (Zurückziehung) des Vertrages gelten folgende Stornobedingungen und machen die aus unseren AGB ungültig: **Bis 16.03.2024 werden 50%** allfälliger sonst in Rechnung zustellenden Kosten fällig. **Ab dem 16.03.2024 werden 100%** allfälliger sonst in Rechnung zustellenden Kosten fällig. Die Stornogebühr ist als **pauschalisierter Schadenersatz**, unabhängig von einem Verschulden, zu zahlen, wobei der Aussteller auf eine Minderung des Schadenersatzanspruches, insbesondere auf das richterliche Mäßigungsrecht aus welchen Gründen immer, auch aus dem Titel der Vorteilsausgleichung, verzichtet. Der Aussteller nimmt zur Kenntnis, dass die Stornogebühren auch zu bezahlen sind, sollte es dem Veranstalter gelingen, den Standplatz an einen Dritten zu verkaufen.

### 5. HAFTUNG

**Der Veranstalter haftet nicht für Diebstahl und Sachbeschädigungen** der Besitztümer von Aus- und Mitausstellern. Der Anbieter haftet auch nicht für Schäden, die darauf beruhen, dass Auskünfte und Anweisungen falsch verstanden oder falsch befolgt werden. Jeder Aussteller handelt daher auf eigene Verantwortung. **Der Aussteller haftet selber für durch ihn verursachte Schäden an eigenen und fremden Besitztümer.**

### 6. DATENSCHUTZ

**Mit der Anmeldung willige ich ein, dass meine personenbezogenen Daten gemäß §6 DSGVO (Vor- und Zuname, Anschrift, Telefon, Mobilnummer, E-Mail) bis auf Widerruf** gespeichert zum Zwecke der Buchungsbearbeitung & -abwicklung, Rechnungslegung, Buchhaltung und Rechtliches, sowie für Einladungen und Informationen über zukünftige Veranstaltungen und Messen (On- & Offline), werden dürfen, jedoch mindestens 6 Monate nach Veranstaltung. Bei Widerrufswunsch, senden sie ein formloses E-Mail an office@chriativ.at. Außerdem erklärt sich jeder Aussteller mit der Anmeldung einverstanden, dass der jeweilige Messestand inkl. aller Personen für Werbung oder Nachrufe, wobei es egal ist in welchen Medien diese veröffentlicht werden, fotografisch oder/und filmdokumentarisch festgehalten und verwendet werden dürfen.

### 7. MESSESTÄNDE

**Die Auf- und Abbaueiten, sowie die Messeöffnungszeiten sind genaustens einzuhalten.** Bei Zuwiderhandlungen werden Pönalzahlung(en) fällig. Jeder Aussteller hat das Recht seinen Messestand nach eigenem Wunsch und Ermessen zu gestalten. Für verwendete mitgebrachte Gegenstände werden keine Haftungen übernommen. Die Verwendung deren können untersagt oder eingeschränkt werden. Die Flächen der ehemaligen Messestände müssen **sauber und rein verlassen** werden. Sollte eine Verschmutzung nach Verlassen, egal in welcher Intensität, am ehemaligen Messestand vorgefunden werden, dann ist es der Veranstalter **berechtigt 50,00 € als Reinigungskostenersatz** dem jeweiligen Aussteller zu verrechnen. Außerdem muss jeder Aussteller sich um die Abfallentsorgung selbst kümmern.

### 8. SONSTIGES

Die Produkte/Dienstleistungen und deren **Werbematerialien** für die jeweilige Branche dürfen – außer es besteht mit dem Veranstalter eine schriftliche Vereinbarung (auf Anfrage) – **nur innerhalb des zugewiesenen Ausstellungsplatzes** verteilt werden. Es dürfen **nur Werbematerialien** und Gegenstände verwendet werden, die **im direkten Bezug mit den Produkten/Dienstleistungen des jeweiligen Aussteller** und angemeldeten Mitaussteller stehen. Kann die Veranstaltung aufgrund höherer Gewalt, Streik, politischer Ereignisse oder sonstiger wichtiger Gründe nicht durchgeführt werden, sind **Schadenersatzansprüche des Ausstellers**, gegenüber dem Veranstalter, **welcher Art auch immer, ausgeschlossen**. Von der Nichtdurchführung der Messe hat der Veranstalter den Aussteller unverzüglich zu verständigen.

CHRIVENT  
IHRE EVENTAGENTUR

WIR PLANEN ERLEBNISSE

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

### 1. ALLGEMEINES

#### 1.1. Geltungsbereich:

Die gegenständlichen allgemeine Geschäftsbedingungen gelten für alle zwischen Chriativ e.U. (gültig für alle Marken von Chriativ e.U., also CHRIATIV - im Folgenden „CHRIATIV“ genannt; CHRIVENT - im Folgenden „CHRIVENT“ genannt; für beide Marken - im Folgenden „CHRIATIV/CHRIVENT“ genannt), Edelberg 6, 7501 Oberdorf im Burgenland und dem Auftraggeber (im Folgenden „Kunden“ genannt) geschlossenen Verträge bzw. Aufträge schriftlich erfolgen.

#### 1.2. Anwendbarkeit:

1.2.1. CHRIATIV orientiert sich bei seinen Tätigkeiten an den Berufsbildern:

- a. **Werbegrafik-Designer bzw. Kommunikationsdesigner** aufrufbar unter: <https://www.wko.at/branchen/information-consulting/werbung-marktkommunikation/Kommunikationsdesigner.html>  
b. **Berufsfotografie** aufrufbar unter: <https://www.bmdw.gv.at/Themen/Lehre-und-Berufsausbildung/lexicon/B/Berufsfotografie.html>

1.2.2. CHRIVENT orientiert sich bei seiner Tätigkeit am Berufsbild des **Wedding Planner**, aufrufbar unter: [https://www.chrivent.at/downloads/berufsbild\\_weddingplanner.pdf](https://www.chrivent.at/downloads/berufsbild_weddingplanner.pdf) alternativ unter <https://www.freizeitbetriebe-wien.at/weddingplanner>

1.2.3. Im Zweifelsfall sind diese gesamten AGB und die geschlossenen Verträge daher im Sinne der Berufs bilder bzw. -profile auszulegen.

1.2.4. Die wesentlichen vereinbarten Leistungen, die Vertragsparteien, das vereinbarte Entgelt für die Leistungen von CHRIATIV/CHRIVENT, ein allenfalls vereinbarte Budgetrahmen, sowie Wünsche und Anregungen der Kunden ergeben sich verbindlich aus den gesonderten Angeboten, Verträgen bzw. Auftragsbestätigungen.

#### 1.3. Vertragsänderungen:

Ergänzende, abweichende Vereinbarungen und/oder nachträgliche Änderungen zu den Angeboten, Verträgen bzw. Auftragsbestätigungen und/oder dieser AGB bedürfen der schriftlichen Form zwischen Kunden und CHRIATIV/CHRIVENT und müssen in jeden Fall von CHRIATIV/CHRIVENT schriftlich bestätigt werden. Festgestellt wird, dass die Vertragsparteien (Kunde und CHRIATIV/CHRIVENT) keine mündlichen, keine ergänzenden, abweichenden Vereinbarungen und/oder nachträgliche Änderungen getroffen haben.

#### 1.4. Vertragsausnahmen:

Allfällige Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn im Ausnahmefall wird ausdrücklich und schriftliches anderes vereinbart. Einen besonderen Widerspruch in so einem Ausnahmefall des Kunden bedarf es nicht.

#### 1.5. Unwirksamkeit von Bestimmungen oder Bestimmungsbestandteile:

Sollten einzelne Bestimmungen bzw. Bestimmungsbestandteile dieser AGB aus verschiedenen Gründen unwirksam werden, so berührt dies die Verbindlichkeiten der übrigen Bestimmungen bzw. Bestimmungsbestandteile dieser AGB nicht und der unter ihrer Zugrundelegung geschlossene Verträge nicht. Die unwirksamen Bestimmungen bzw. Bestimmungsbestandteile sind durch wirksame Bestimmungen bzw. Bestimmungsbestandteile, die im Sinn und Zweck am nächsten kommen zu ersetzen.

### 2. VERTRAGSABSCHLUSS

#### 2.1. Angebote bzw. Kostenvorschläge:

Seitens CHRIATIV/CHRIVENT abgegebene Angebote bzw. Kostenvorschläge sind freibleibend, unverbindlich und kostenlos.

#### 2.2. Vertrags- bzw. Auftragsabschluss:

Mit der Unterzeichnung der Auftragsbestätigung bzw. der schriftlichen Bestätigung des von CHRIATIV/CHRIVENT abgegebenen Angebotes seitens des Kunden kommen der Vertrag rechtsverbindlich zustande bzw. wird der Auftrag rechtsverbindlich erteilt.

#### 2.3. Vertragsänderungen:

Alle Änderungen in den Vertragsunterlagen (Angebote, Verträge bzw. Auftragsbestätigungen) bedürfen zu deren Wirksamkeit eine schriftliche Form. Für weitere Details siehe auch Punkt 1.3.

### 3. LEISTUNGSUMFANG BZW. -GEGENSTAND

#### 3.1. Leistungsumfang im Allgemeinen:

Der Kunde beauftragt CHRIATIV/CHRIVENT ausschließlich mit den in den Vertragsunterlagen (Angebote, Verträge bzw. Auftragsbestätigungen) festgelegte Leistungen. Der Leistungsumfang resultiert aus den Vertragsunterlagen (Angebote, Verträge bzw. Auftragsbestätigungen), sonstige bzw. weitere Leistungen sind nicht geschuldet. Nicht Gegenstand der Leistungen von CHRIVENT ist die Besorgung von persönlichen Dingen, amtliche Angelegenheiten inkl. Dokumentenbeschaffung, die Überprüfung und Kontrolle von Anlagen und Einrichtungen, Räumlichkeiten, sonstige Flächen und rechtlichen Angelegenheiten.

#### 3.2. Leistungsumsetzung:

3.2.1. CHRIATIV Sofern der Kunde keine schriftlichen Anordnungen trifft bzw. kein schriftliches Briefing an CHRIATIV verbindlich zur Verfügung stellt, ist CHRIATIV hinsichtlich der Art und Weise innerhalb der Auftragserteilung ungebunden und frei. Das gilt insbesondere für die Gestaltung, die Auswahl von Bildern, Texten, zu fotografierende Gegenstände bzw. Personen/Modelle, des Vertragserfüllungsortes und der angewendeten technischen und sonstige Mittel. Abweichungen von vergangenen Lieferungen stellen als solche keinen Mangel dar. CHRIATIV steht frei, inhaltliche Vorschläge oder Beiträge der Kunden und/oder Dritter abzulehnen, sofern diese nicht zu der Gesamtkonzeption passen.

3.2.2. CHRIVENT Der Kunde beauftragt CHRIVENT mit der Beratung, Organisation, Planung, Betreuung und Koordination privater oder geschäftlicher Veranstaltungen. Sofern bei der Auftragserteilung keine besonderen schriftliche Vorgaben bzw. Wünsche festgelegt werden, ist CHRIVENT bei der Art und Weise der Auftragserteilung ungebunden und frei. CHRIVENT steht frei, inhaltliche Vorschläge oder Beiträge der Kunden und/oder Dritter abzulehnen, sofern diese nicht zu der Gesamtkonzeption passen.

#### 3.3. Erst-, Beratungsgespräche und/oder Präsentationen:

3.3.1. CHRIATIV Erstgespräche zur Abklärung der Kundenvorgaben sind bei CHRIATIV grundsätzlich gratis. Sollte der Aufwand und die Spesen eine branchenübliche Höhe überschreiten, so dürfen diese dem Kunden angemessen in Rechnung gestellt werden. Beratungsgespräche vor Auftragserteilung und im Zuge der Auftragserteilung, sofern nicht im Angebot bzw. Auftragsbestätigung enthalten dürfen dem Kunden extra in Rechnung gestellt werden. Aufwandskosten für Präsentationen von (Design-)Konzepten vor der Auftragserteilung des Kunden werden im späteren Auftrag einbezogen. Kommt es nicht zur Auftragserteilung, ist ein Abschlagsonorar bis zu einer Höhe 80% von der Summe, die in der Höhe bei Auftragserteilung zu zahlen geworden wäre fällig.

3.3.2. CHRIVENT Das Erstgespräch ist bei CHRIVENT am Standort von CHRIVENT oder auf einer Messe ist generell kostenlos. Jedoch beträgt die kostenlose Gesprächszeit ca. 1 Stunde, max. 75 Minuten. Sollte die Anfahrt für das Erstgespräch mehr als 60 km im Umkreis des CHRIVENT-Standortes (Edelberg 6, Oberdorf im Burgenland) betragen, so gilt als vereinbart, dass das aktuelle österreichische amtliche Kilometergeld in Rechnung gestellt werden darf. Die Erstberatung umfasst eine grobe Abklärung der Kundenwünsche mit wertvollen Tipps von unseren Professionisten. Jedes weitere Beratungsgespräch vor der Auftragsaufteilung darf dem Kunden je nach Aufwand und Spesen angemessen verrechnet werden. Auf Wunsch des Kunden kann auch vor der Auftragserteilung vom Kunden eine Präsentation von einem Konzept für die von CHRIVENT angebotenen Dienstleistungen beauftragt werden. Dies bedarf der schriftlichen Vereinbarung und ist entgeltlich. Eine nachträgliche Änderung von einzelnen Bestandteilen des Konzeptes durch CHRIVENT während der Auftragserteilung gilt als vereinbart, sofern diese zweckmäßig und sinnvoll sind.

### 4. MITWIRKUNGSPFLICHTEN DES KUNDEN

#### 4.1. Bereitstellungsverpflichtung:

Der Kunde verpflichtet sich alle für die Erfüllung des Vertrags bzw. Auftrags benötigten Informationen, Unterlagen und Daten in Hinblick auf den einhaltenden Veranstaltungs- oder Liefertermin zeitgerecht, korrekt und/oder vollständig an CHRIATIV/CHRIVENT zu übermitteln. Festgehalten wird auch in diesem Zusammenhang, dass der Kunde jeglichen Kostenaufwand und/oder eine Verzögerung der Auftragserteilung trägt, wenn die Bereitstellungsverpflichtung zu spät, fehlerhaft und/oder nicht vollständig, oder sogar gar nicht erfüllt werden. Die Nichteinhaltung der Bereitstellungsverpflichtung durch den Kunden stellt keinen Mangel an der Auftragserteilung von CHRIATIV/CHRIVENT dar. Müssen bei der Auftragserteilung aufgrund der Nichteinhaltung der Bereitstellungsverpflichtung Arbeiten erneut und wiederholt durchgeführt werden, dürfen diese bei der Endabrechnung berücksichtigt werden ohne dass dies eine Vertragsverletzung von CHRIATIV/CHRIVENT darstellt. Alle übermittelten Unterlagen, Informationen und Daten sind vom Kunden auf allfällige Urheber- und Kennzeichnungsrechte, sowie sonstiger Rechte Dritter zu überprüfen. CHRIATIV/CHRIVENT übernimmt dafür keine Haftung. Etwas strafrechtliche Konsequenzen und/oder Schadenersatzansprüche Dritter hat der Kunde zutragen. Es gilt als vereinbart, dass der Kunde CHRIATIV/CHRIVENT in solchen Fällen schad- und klaglos hält. Der Kunde hat CHRIATIV/CHRIVENT den Schaden der in der Folge entstanden ist zu ersetzen.

#### 4.2. Kontrollverpflichtungen:

4.2.1. CHRIATIV Alle von CHRIATIV erbrachten Leistungen müssen vom Kunden, insbesondere auf etwaige Fehler (Texte, Stand, Abbildungsfehler und -qualität) und/oder Vollständigkeit verpflichtend kontrolliert werden. Die im Vertrag aufgelisteten Leistungen sind innerhalb von 3 Tagen nach Erhalt freizugeben oder Änderungswünsche bekanntzugeben, da diese nach Ablauf dieser Frist automatisch als freigegeben gilt. Spätere Reklamationen werden nicht anerkannt und stellen keinen Mangel dar (§ 1168a ABGB).

4.2.2. CHRIVENT Die von CHRIVENT erbrachten Leistungen müssen vom Kunden auf Korrektheit und Vollständigkeit sofort nach Erhalt bzw. Umsetzung kontrolliert werden bzw. reklamiert werden. Spätere Reklamationen werden nicht anerkannt und stellen keinen Mangel dar (§ 1168a ABGB).

### 5. FREMDLEISTUNGEN BZW. LEISTUNGEN DRITTER

#### 5.1. Verträge mit Fremden bzw. Dritter:

5.1.1. CHRIATIV wird das Recht eingeräumt nach eigenem Ermessen und folglich eigener Entscheidung für die Leistungserbringung sich ersatzweise fachkundiger Dritter und/oder durch Gehilfen (Angestellte oder andere befugte Personen) zu bedienen und die Leistungen teilweise oder komplett zu substituieren (Fremdleistung). Werden Fremdleistungen beauftragt, so kann dies im Namen von CHRIATIV oder im Namen des Kunden erfolgen. In jedem Fall gehen die durch die Fremdleistungen entstandenen Kosten und Aufwandsersatzlasten des Kunden, sofern nicht schon im Vertrag bzw. Angebot berücksichtigt. Soweit CHRIATIV vereinbarte Fremdleistungen im Namen des Kunden in Auftrag gibt, sind die jeweiligen für die Fremdleistungen erbringenden Personen nicht CHRIATIV zuzurechnen, sondern erbringen dies/ihre Leistungen autark.

5.1.2. CHRIVENT wird das Recht eingeräumt nach eigenem Ermessen und folglich eigener Entscheidung für die Leistungserbringung von CHRIVENT sich ersatzweise fachkundiger Dritter und/oder durch Gehilfen (Angestellte oder andere befugte Personen) zu bedienen und die Leistungen teilweise oder komplett zu substituieren (Fremdleistung). Für etwaige Dienstleistungen, Waren und/oder Mieten Dritter im Zusammenhang mit der Veranstaltung gilt CHRIVENT nur als Vermittler und schließt keine Verträge mit den Kooperationspartnern ab. Die Leistungen von CHRIVENT beschränken sich auf Anbietersuche, Angebotsanfrage, Kommunikation. Der Kunde fungiert als direkter Vertragspartner mit den von CHRIVENT und/oder dem Kunden avisierten Dienstleistungen, Waren und/oder Mieten. Die Buchungsabwicklungen können im Namen und auf Rechnung des Kunden von CHRIVENT übernommen werden. Hierfür bedarf es einer Vollmacht vom Kunden. Die Auswahl Dritter Anbieter wird im Sinne des Interesses des Kunden und mit höchster Sorgfalt vorgenommen. Wünsche des Kunden können hierbei ohne Haftung für die Anbieterqualität berücksichtigt werden.

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

### 6. TERMIN-, FRIST- UND LIEFERVERPFLICHTUNGEN

#### 6.1. Verbindlichkeiten:

Die in der Vertragsunterlagen (unterzeichnete Angebote, Verträge bzw. Auftragsbestätigungen) angegebenen vereinbarten Termin in Bezug auf die Lieferung bzw. Umsetzung der Leistungen von CHRIATIV/CHRIVENT gelten als verbindlich (siehe auch unter Gewährleistung und Haftung im Punkt 12. und die dazugehörigen Unterpunkte). Mangels Vereinbarung von Fristen und Termine kann die Lieferung bzw. Umsetzung der Leistungen von CHRIATIV/CHRIVENT angemessen und frei gewählt werden.

#### 6.2. Verzögerungen:

Entstehen Frist und/oder Terminverzögerung aufgrund eines von CHRIATIV/CHRIVENT nicht zurechenbaren Ereignisses, verlängert sich die Frist der Leistungserfüllung für die Dauer des Ereignisses. In einem solchen Fall ist der Punkt 6.1. gegenständlicher AGB nicht anwendbar und wird unwirksam. Außerdem ist CHRIATIV/CHRIVENT berechtigt bei einer übermäßig langen Dauer des Ereignisses Dritte mit der Umsetzung der Leistungen zu beauftragen (unter Einhaltung des Punktes 5.1). Tritt ein Verzug, der von CHRIATIV/CHRIVENT verursacht wurde ein (nähere bestimmende Ausführungen siehe Gewährleistung und Haftung im Punkt 12. und die dazugehörigen Unterpunkte), kann der Kunde laut Rücktrittsrecht (Punkt 7.2.) vom Vertrag zurücktreten. Dies gilt aber nicht im Falle eines von CHRIATIV/CHRIVENT nicht zurechenbaren Ereignisses (lt. Beschreibung Punkt 6.2. Anfang).

### 7. VERTRAGSRÜCKTRITT (RÜCKTRITTSRECHT) UND VERTRAGSAUFLÖSUNG, TERMINVERSCHIEBUNG UND ABSAGE:

#### 7.1. Allgemeine Bestimmung:

Der Vertragsrücktritt bedarf immer der Schriftform.

#### 7.2. Vertragsrücktritt (Rücktrittsrecht) CHRIATIV/CHRIVENT:

CHRIATIV/CHRIVENT ist berechtigt sofort von dem Geschäftsvertrag zurück zu treten, wenn ein wichtiger Grund oder mehrere wichtige Gründe vorliegt(en):

- Der Kunde seinen Verpflichtungen gegenständlicher AGB und/oder den Vereinbarungen aus dem Vertrag nicht nachkommt.
- Berechtigte Bedenken hinsichtlich Bonität des Kunden besteht und der Kunden keine geeignete finanzielle Sicherheit anbieten kann.
- Wenn über das Vermögen des Kunden bzw. die ihm übergeordnete Organisation ein Insolvenzverfahren eingeleitet wird.
- Wenn der Kunde seine Zahlungsverpflichtungen nicht nachkommt.
- Wenn sonstige in die Sphäre des Kunden fallende Ereignisse und/oder Eigenschaften die Aufrechterhaltung des Vertrages unzumutbar machen.

#### 7.3. Vertragsrücktritt (Rücktrittsrecht) Kunde:

- 7.3.1. CHRIATIV** Der Kunde ist nur dann zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt, bei etwaigen Frist- und/oder Terminverzugsseitens CHRIATIV unter einer Nachfristsetzung von mindestens 14 Tagen, wobei die geleisteten und gelieferten Leistungen zur vollen Höhe dem Kunden verrechnet werden dürfen.
- 7.3.2. CHRIVENT** Der Kunde ist berechtigt vom Vertrag binnen 14 Tage zurück zu treten ohne dass ein Entgelt in Rechnung gestellt werden darf. Das gilt nicht für abgeschlossene Verträge am Standort von CHRIVENT (Edelberg 6, 7501 Oberdorf im Burgenland) und auf Messen. Nach Ablauf dieser 14-tägigen Frist gelten folgende Stornogebühren (die Stornogebühren werden bei Rücktritt sofort fällig):
  - bis 60 Tage vor dem vereinbarten Veranstaltungstermin 20% der Vertragssumme
  - von 59 Tagen bis 21 Tage vor dem vereinbarten Veranstaltungstermin 50% der Vertragssumme
  - von 20 Tagen bis 7 Tage vor dem vereinbarten Veranstaltungstermin 75% der Vertragssumme
  - weniger als 7 Tage vor dem vereinbarten Veranstaltungstermin 100% der Vertragssumme
 ad a. bis d.: jedoch mindestens in der Höhe der schon erbrachten Leistungen.

Bei Frist- und/oder Terminverzugs seitens CHRIATIV kann der Kunde mit einer vorherigen Nachfrist von mindestens 14 Tagen für die Leistungserbringung von CHRIATIV/CHRIVENT vom Vertrag ohne Angaben zurücktreten, wobei die geleisteten und gelieferten Leistungen zur vollen Höhe dem Kunden verrechnet werden dürfen.

#### 7.4. Terminverschiebungen und/oder -absage:

Terminverschiebungen und Veranstaltungsabsagen berechtigen nicht zum Vertragsrücktritt. Der Kunde trägt das Risiko für alle Umstände, die nicht von CHRIATIV/CHRIVENT verschuldet sind und zu einer Absage oder Verschiebung führen, ins besonders die Wetterlage, rechtzeitige Bereitstellung von Dienstleistungen und/oder Waren Dritter (Fremdleistungen), Ausfall von Vertragserfüllungen Dritter in Bezug auf Mieten, zur Leistungserbringung mitwirkender Personen, Reisebehinderungen oder ähnliches.

- 7.4.1. CHRIATIV** Es gilt als vereinbart, dass der Kunde bei Absage von Terminen zur Leistungsabarbeitung eine Stornogebühr von 10% der Auftragssumme zu zahlen hat. Terminverschiebung bedarf einer schriftlichen Zustimmung von CHRIATIV. In diesem Falle ist CHRIATIV berechtigt, für den zusätzlichen Arbeitsaufwand ein angemessenes Entgelt zu verrechnen.
- 7.4.2. CHRIVENT** Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass die Leistungen von CHRIVENT, unabhängig davon ob der Termin für die Veranstaltung abgesagt wird, durchgeführt und verrechnet werden dürfen. Das gilt auch für Verschiebung der Veranstaltung, die auch einer schriftlichen Zustimmung von CHRIVENT bedarf. In Falle einer Verschiebung ist CHRIVENT berechtigt, für den zusätzlichen Arbeitsaufwand ein angemessenes Entgelt zu verrechnen.

### 8. HONORAR UND ENTGELT:

#### 8.1. Honorar- und Entgelthöhe:

Das in den Vertragsunterlagen (unterzeichnete Angebote, Verträge bzw. Auftragsbestätigungen) vereinbarte Honorar und Entgelt ist für den Kunden und CHRIATIV/CHRIVENT rechtsbindend für die Auftrags Erfüllung von CHRIATIV/CHRIVENT und für den Kunden zahlungsverpflichtend.

#### 8.2. Zahlungsfälligkeiten:

CHRIATIV/CHRIVENT ist berechtigt bei Vertragsunterzeichnung durch den Kunden eine Anzahlung von bis zu 80% der Auftragssumme in Rechnung zu stellen. Die Restzahlung der Leistungen ist bei CHRIATIV nach Lieferung in der Zeit des auf der Rechnung angeführten Zahlungsziels und bei CHRIVENT spätestens am Vortag des Veranstaltungstermins fällig.

#### 8.3. Gesetzliche Steuern:

Die Honorar- und Entgeltsumme verstehen sich inklusiver Mehrwert- bzw. Umsatzsteuer (Brutto), die im Angebot und in der Rechnung extra ausgewiesen wird.

#### 8.4. Nebenkosten:

- 8.4.1. Allgemeines:** Allenfalls aufgrund des Auftrages anfallende Barauslagen, Gebühren, Reisespesen, Anzahlungen für Fremdleistungen können von CHRIATIV/CHRIVENT jederzeit in Rechnung gestellt werden. Für allfällige über die in den Vertragsunterlagen (Angebote, Verträge bzw. Auftragsbestätigungen) hinausgehenden Tätigkeiten und Spesen darf ein gesondertes und angemessenes Honorar bzw. Entgelt in Rechnung gestellt werden.
- 8.4.2. Reise- und Nächtigungskosten:** Dieses Kosten sind grundsätzlich im vereinbarten Vertragspreis nicht enthalten. Im Umkreis von weniger als 60km entfällt diese Gebühren. Für die Reisekosten gelten das aktuelle österreichische amtliche Kilometergeld, Diäten und Beherbergungskosten.
- 8.4.3. Kosten für Urheber- und Nutzungsrechte:** Mangels anderwärtiger Vereinbarungen behält sich CHRIATIV/CHRIVENT hinsichtlich der Urheberrecht und/oder kennzeichnungsrechtlicher Nutzungsrechte das Recht vor, eine Abgeltungszahlung in markt- und branchenüblicher Höhe einzufordern. Mit der Zahlung des Honorars erwirbt der Kunde keinerlei Urheber- und/oder kennzeichnungsrechtliche Nutzungsrechte. Nicht ausgeführte Konzepte, Entwürfe und sonstige Unterlagen dürfen vom Kunden keine weitere Verwendung finden, ansonsten behält sich CHRIATIV/CHRIVENT das Recht vor, etwaige Verwendungen in Rechnung zu stellen.

#### 8.5. Zwischenrechnungen:

CHRIATIV/CHRIVENT ist berechtigt jederzeit im Rahmen der Auftrags Erfüllung angemessen und den erbrachten Teilleistungen Zwischenrechnungen zu stellen.

#### 8.6. Honorar und Entgelt mangels Kostenvorschlags/Angebots:

Mangels Kostenvorschlags gilt für die Arbeitsleistungen ein vereinbarter Stundensatz bei CHRIATIV von 148,00 € pro Stunde und bei CHRIVENT von 99,00 € pro Stunde. Für Sachgüter, Mieten und Fremdleistungen ist CHRIATIV/CHRIVENT berechtigt die vorher schriftlich vereinbarte Entgelthöhe in Rechnung zu stellen. CHRIATIV/CHRIVENT behält sich das Recht vor, eine angemessene Provision für Fremdleistungen zu verrechnen.

#### 8.7. Überschreiten der Auftragssumme:

Bei Überschreiten der Auftragssumme um nicht mehr als 15% muss CHRIATIV/CHRIVENT den Kunden nicht informieren und gelten von Kunden automatisch als genehmigt. Darüber hinaus wird der Kunde von CHRIATIV/CHRIVENT informiert. Sollte der Kunde innerhalb von 3 Tagen keinen schriftlichen Einspruch für diese Mehrkosten einlegen, gelten diese als genehmigt. Widerspricht der Kunde diesen Mehrkosten, ist CHRIATIV/CHRIVENT bemüht eine kostengünstigere Alternative zu finden.

### 9. ZAHLUNG UND EIGENTUMSVORBEHALT

#### 9.1. Zahlungsziel:

Sofern nichts anderes schriftlich vereinbart oder auf der Rechnung/Honorarnote vermerkt gilt für CHRIATIV ein Zahlungsziel bei An- und Zwischenzahlungen sofort nach Rechnungs-/Honorarnotenerhalt und für Restzahlungen 7 Tagen ohne Abzug nach Rechnungs-/Honorarnoten-erhalt vereinbart. Für CHRIVENT gilt ein Zahlungsziel, welches sofort nach Rechnungs-/Honorarnotenerhalt, fällig wird. Für Fremdleistungen und Abrechnungen von Mehrkosten, die in der Abrechnung extra angeführt werden, gilt dies zuvor genannten Zahlungsziele nicht. Diese sind innerhalb von 3 Tagen nach Rechnungserhalt zu bezahlen. Die von CHRIATIV/CHRIVENT erbrachten Leistungen bleiben bis zur vollständigen Bezahlung, mit dem aus den Angeboten, Verträgen bzw. Auftragsbestätigungen resultierenden Zahlungsverpflichtungen, Eigentum von CHRIATIV/CHRIVENT, sowohl rechtlich, als auch sachlich.

#### 9.2. Zahlungsmöglichkeiten:

- 9.2.1. Dienstleistungen:** Rechnungen/Honorarnoten können vorzugsweise durch Überweisung auf unsere Firmenbankverbindung oder Bankomat- bzw. Kreditkartenzahlung persönlich an dem Firmenstandort beglichen werden. Als Alternative kann auch mit Bargeld bezahlt werden.
- 9.2.3. Gutscheine:** Rechnungen von bestellten Wertgutscheinen können ausschließlich als Vorausüberweisung auf unser Firmenbankverbindung bei Versand und mit Bar-, Bankomat- und Kreditkartenzahlung persönlich am Firmenstandort oder Messen bezahlt werden.

#### 9.3. Zahlungsverzug:

Bei Nichteinhaltung der im Punkt 9.1. angeführten Bestimmungen, ist CHRIATIV/CHRIVENT berechtigt, ab Ablauf der Zahlungsfrist(en) Verzugszinsen von 12% p.a. geltend zu machen. Außerdem verpflichtet sich der Kunde bei Zahlungsverzug alle entstehenden Mahn-, Inkassospesen, sonstige außergerichtliche Kosten bzw. Spesen und die Kosten und Spesen im Zusammenhang mit einer gerichtlichen Eintreibung CHRIATIV/CHRIVENT zu ersetzen. Ab einer Mahnung ist CHRIATIV/CHRIVENT berechtigt den ordentlichen Rechtsweg zu beschreiten, indem CHRIATIV/CHRIVENT mittels geeigneten Rechtsbehelfen ergebnislos wird.

#### 9.4. Aussetzung von Leistungen bei unberichtigten Rechnungen/Honorarnoten:

Hat der Kunde bei CHRIATIV/CHRIVENT eine oder mehrere Rechnung(en)/Honorarnote(n) nicht bezahlt, so behält sich CHRIATIV/CHRIVENT vorerbrachte Leistungen bzw. Lieferungen aus anderen Angeboten, Verträgen bzw. Auftragsbestätigungen sofort in Rechnung zu stellen, wobei diese sofort nach Erhalt zu bezahlen ist (in dem Fall gilt, dass das im Punkt 9.1. gewährte Zahlungsziel ausgenommen ist). Die Leistungserbringung aus etwaiger neuer und/oder bestehender verbindlichen Angebote, Verträge bzw. Auftragsbestätigungen darf somit von CHRIATIV/CHRIVENT ausgesetzt werden, bis der Kunde die Zahlung des Gesamtbetrages aller offenen Forderungen getätigt hat. Wurde zur Tilgung der Schulden vom Kunden eine Raten- bzw. Teilzahlung mit diesen schriftlich vereinbart, so behält sich CHRIATIV/CHRIVENT bei nicht fristgerechter Bezahlung der Raten ebenfalls die Aussetzung aller Leistungen vor. Im Falle eines Zahlungsverzuges einer Rate, wird die gesamte offene Forderung sofort fällig (Terminverlust).

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

### 9.5. Kundenforderungen Geltungsmachung:

Der Kunde ist nicht berechtigt eigene Forderungen, egal ob diese noch in der Zahlungsfrist des Kunden liegen oder nicht, die nicht aus dem gegenständlichen Vertragsverhältnis entspringen gegen die Forderungen von CHRIATIV/CHRIVENT aufzurechnen, ausgenommen CHRIATIV/CHRIVENT hat diese Aufrechnung schriftlich anerkannt.

### 10. EIGENTUMS- UND URHEBERRECHT

#### 10.1. Allgemeine Bestimmungen:

Sie von CHRIATIV/CHRIVENT erbrachten Sach- und Dienstleistungen inklusive auch jene aus Präsentationen, Konzepte, einzelne Teilleistungen, sowie Originale zur Auftragsbearbeitung unterliegen dem Urheberrecht und sind ausschließlich geistiges Eigentum von CHRIATIV/CHRIVENT. Diese bleiben sowohl während und nach der Beendigung des Vertrags- bzw. Auftragsverhältnisses alleiniges Eigentum von CHRIATIV/CHRIVENT. Diese sind urheberrechtlich geschützt und können jederzeit von CHRIATIV/CHRIVENT innerhalb der österreichischen Staatsgrenzen zu. Sollte ein Verwendungs- bzw. Nutzungsrecht über diese vorangegangenen Bestimmungen vom Kunden benötigt werden, dann ist das mit CHRIATIV/CHRIVENT extra schriftlich zu vereinbaren und zu bezahlen.

#### 10.2. Verwendungs- und Nutzungsrecht:

Durch die vollständige und fristgerechte Bezahlung aller von CHRIATIV/CHRIVENT in Rechnung gestellten Leistungen, erwirbt der Kunde das Verwendungs- bzw. Nutzungsrecht, sowie es im Rahmen des Angebots, des Vertrages bzw. der Auftragsbestätigung festgelegt ist. Ist keine Verwendungs- bzw. Nutzungsrecht im Angebot, Vertrag bzw. Auftragsbestätigung angegeben, dann gilt ein dem Angebot, Vertrag bzw. Auftragsbestätigung entsprechender Sinn und Zweck als Verwendungs- bzw. Nutzungsrecht, wobei dieser nachträglich von CHRIATIV/CHRIVENT konkretisiert werden darf. Mangels anderswertiger Vereinbarung(en) kommt dem Kunden nur das ausschließlich einmalige Recht der Verwendung bzw. Nutzung der Leistungen von CHRIATIV/CHRIVENT innerhalb der österreichischen Staatsgrenzen zu. Sollte ein Verwendungs- bzw. Nutzungsrecht über diese vorangegangenen Bestimmungen vom Kunden benötigt werden, dann ist das mit CHRIATIV/CHRIVENT extra schriftlich zu vereinbaren und zu bezahlen.

#### 10.3. Urheberrecht und copyright:

Die Weitergabe, Veröffentlichungen, Vervielfältigungen, Nachbildungen oder sonstige Verwertungen der Leistungen von CHRIATIV/CHRIVENT, sei es für private oder/und geschäftliche Zwecke, ist verboten. Änderungen bzw. Bearbeitungen – ins besonders Weiterentwicklungen – von CHRIATIV/CHRIVENT urheberrechtlich geschützten Sach- und Dienstleistungen, in welcher Art und Weiser auch immer, durch den Kunden und/oder Dritter sind nur mit ausdrücklicher und schriftlicher Genehmigung von CHRIATIV/CHRIVENT erlaubt. Widrigenfalls ist CHRIATIV/CHRIVENT berechtigt den daraus entstehenden Schaden für CHRIATIV/CHRIVENT geltend zu machen (Schadenersatzforderung) und im Zweifelsfall gerichtlich durchzusetzen. Bei genehmigten Veröffentlichung(en) von Leistungen durch den Kunden und/oder Dritter gilt als vereinbart, dass eine Namensnennung (Firma, Person und Homepage) für CHRIATIV- Chriativ e.U., Christoph Kummer, www.chriativ.at; für CHRIVENT- CHRIVENT – Chriativ e.U., Erika Kummer) verpflichtend anzugeben ist. Außerdem verpflichtet sich der Kunde oder Dritte bei solchen Veröffentlichungen zur Zusendung von 2 Belegexemplaren oder bei Online-Medien Zusendung der entsprechenden Links auf Kosten des Kunden/Dritten.

#### 10.4. Verwendungs- bzw. Nutzungszeitraum:

Für Verwendungen bzw. Nutzungen im Sinne der Bestimmungen vom Punkt 10.1. bis 10.3. stehen CHRIATIV/CHRIVENT, mangels abweichender Vereinbarung(en), nach den ersten 3 Jahren ab Leistungslieferung an den Kunden ein erneutes, angemessenes und branchenübliches Honorar zu.

#### 10.5. Lizenzhonorar:

Sofern nicht schriftlich anderes vereinbart, steht CHRIATIV/CHRIVENT ein angemessenes Lizenzhonorar bei Verwendung und Nutzung der Leistung(en) über dem im Punkt 10.2. hinausgehenden Bestimmungen gesondert zu.

### 11. KENNZEICHNUNG

#### 11.1. Allgemeine Bestimmungen:

CHRIATIV/CHRIVENT hat das Recht auf allen Leistungslieferungen, sei es analog und/oder digital, nach eigener Entscheidung auf das Urheberrecht bzw. Copyright hinzuweisen. Ein Anspruch an Kundenentgelt für die Kennzeichnung besteht nicht.

#### 11.2. Referenzrecht für CHRIATIV/CHRIVENT:

CHRIATIV/CHRIVENT ist automatisch berechtigt auf Werbemittel von CHRIATIV/CHRIVENT, sei es analog oder/und digital, online oder offline, die erbrachten Auftragsleistungen des Kunden jederzeit, vollständig oder teilweise, als Referenz in Wort, Bild und Ton der Öffentlichkeit zugänglich zu machen und zu veröffentlichen. Außerdem darf CHRIATIV/CHRIVENT eine Beschreibung und Namensnennung der Geschäftsbeziehung und den erbrachten Leistungen in Wort, Bild und Ton zu veröffentlichen, sei es analog oder/und digital, online oder offline (Referenzhinweis). Hat der Kunde gegen diese Bestimmung einen Einwand, dann muss dieser schriftlich vom Kunden bei CHRIATIV/CHRIVENT eingebracht werden. In einem solchen Fall hat CHRIATIV/CHRIVENT die Zeit innerhalb eines Monats die Veröffentlichung(en) rückgängig zu machen.

### 12. GEWÄHRLEISTUNG UND HAFTUNG

#### 12.1. Allgemeine Bestimmungen:

CHRIATIV/CHRIVENT wird gegenüber dem Kunden alle vertragsrelevanten Ereignisse bzw. Umstände unverzüglich informieren und bei Bedarf unverzüglich abstimmen. Für diese Vorgangsweise verpflichtet sich ebenso gegenseitig der Kunde.

#### 12.2. Mängelanzeige:

Der Kunde hat allfällige Mängel sofort nach Leistungslieferung bzw. -ausführung mit genauer Mangelbeschreibung schriftlich anzuzeigen, jedoch längstens 7 Tage danach. Bei nachweislich schweren Mängeln erhöht sich diese Frist auf max. 2 Wochen ab Leistungserbringung. Spätere Reklamationen werden nicht anerkannt und stellen keinen Leistungsmangel dar. CHRIATIV/CHRIVENT übernimmt keine Haftung und Gewährleistung für Mängel, die aufgrund der Nichteinhaltung der Kontrollverpflichtungen des Kunden gemäß Punkt 4.2.1 und 4.2.2. entstanden sind. Der Kunde ist nicht berechtigt wegen Mängel an Leistungen Teilzahlungen bzw. Zahlungen zurück zu halten.

#### 12.3. Leistungsaustausch und -verbesserung bei Leistungsmängel:

Ist eine Mängelrüge berechtigt, nachgewiesen und rechtzeitig CHRIATIV/CHRIVENT schriftlich angezeigt, dann hat der Kunde das Recht auf Leistungsaustausch oder -verbesserung. CHRIATIV/CHRIVENT hat für den Leistungsaustausch oder die Verbesserung entsprechend dem Umfang vom Mangel angemessene Zeit diese(n) umzusetzen bzw. dem Kunden zu liefern. CHRIATIV/CHRIVENT hat das Recht den Leistungsaustausch oder die Leistungsverbesserung zu verweigern, wenn diese(r) unzumutbar ist oder/und einen unverhältnismäßigen Arbeitszeit- und Spesenaufwand bedeutet. In einem solchen Fall stehen dem Kunden die gesetzlichen Wandlungs- und Minderungsrechte zu. Die Kosten für die Übermittlung des Leistungsaustauschs oder der Leistungsverbesserung einer mangelhaften Leistung gehen in jedem Fall zu Lasten des Kunden.

#### 12.4. Gewährleistung und Haftung von rechtlichen Zulässigkeiten:

CHRIATIV/CHRIVENT leistet keinerlei Gewähr und Haftung für die rechtliche Zulässigkeit der von den erbrachten Sach- und Dienstleistungen, sowie für inhaltliche rechtliche Verletzungen (Wort, Bild und Ton). Der Kunde hat die Sorge zu tragen, dass die Leistungen dem Gesetz des jeweiligen Landes entsprechen.

#### 12.5. Gewährleistungs- und Regresspflicht:

Die Gewährleistungspflicht beträgt 3 Jahre nach Leistungserbringung. Das Recht zum Regress ist jedenfalls längstens innerhalb von 5 Jahren verjährt. Diese Frist kann durch eine Streitbekunden bei Gericht unterbrochen werden. Die Vermutungsregel des §924 Abg. wird ausgeschlossen.

#### 12.6. Haftungsausschluss:

CHRIATIV/CHRIVENT übernimmt keine Haftung für leicht fahrlässig herbeigeführte Sach- oder/und Vermögensschäden gegenüber dem Kunden. Eine grobe Fahrlässigkeit ist in jeden Fall vom Kunden zu beweisen und gemäß dem Punkt 12.1. anzuzeigen. Jegliche Haftung von CHRIATIV/CHRIVENT, die aufgrund der erbrachten Leistungen gegen den Kunden erhoben werden, wird zur Gänze ausgeschlossen. Ins besonders haftet CHRIATIV/CHRIVENT nicht für Gerichts- und eigene Rechtsbestandskosten oder Kosten für Urteilsveröffentlichungen, sowie für allfällige Schadenersatzforderungen oder sonstiger Ansprüche Dritter. Der Kunde hat CHRIATIV/CHRIVENT schad- und klaglos zu halten. CHRIVENT übernimmt keinerlei Haftung für Handlungen oder Unterlassungen von Fremdleister, sowie für die operative Durchführung der Veranstaltung. CHRIVENT übernimmt auch keine Haftung für die Einhaltung sicherheitstechnische Verordnungen.

#### 12.7. Höhe des Schadenersatzanspruches:

Schadenersatzansprüche sind nur auf die Netto-Höhe der Auftragsgesamtsomme begrenzt.

#### 12.8. Haftung von Daten und/oder Unterlagen:

Sie Kunden- bzw. Auftragsdaten werden bei CHRIATIV/CHRIVENT Fremden bzw. Dritter unzugänglich archiviert. Zu Ihrer Sicherheit werden Daten sofort nach jeder Bearbeitung einmal gesichert und halbjährlich komplett feuersicher ein zweites Mal gesichert. Trotzdem übernimmt CHRIATIV/CHRIVENT keine Haftung für Verlust oder Beschädigung dieser Daten, egal ob diese aus unerwarteten Ereignissen oder/und einer Fahrlässigkeit entstanden sind. CHRIATIV/CHRIVENT übernimmt auch keinerlei Schadenersatzleistungen bei solchen Fällen.

### 13. DATENSCHUTZ

#### 13.1. Datenspeicherung und -verarbeitung:

Unter personenbezogenen Daten werden von CHRIATIV/CHRIVENT folgende Daten sowohl privater und beruflicher Natur von Kunden bzw. Dritten gespeichert und verarbeitet, sofern vom Kunden bekannt gegeben:

- Vor- und Zuname
- Anschrift (Straße/Gasse/Platz, PLZ, Ort, Bundesland, Land)
- Telefon- und Mobiltelefonnummern
- E-Mail-Adressen
- Homepageadressen
- Bild-, Text- und Tondaten (digital oder/und analog)
- Auftragsdaten
- eventuell Bankverbindungen

#### 13.2. Einverständniserklärung:

Der Kunde erklärt sich gegenüber CHRIATIV/CHRIVENT gemäß §6 DSGVO ausdrücklich und freiwillig einverstanden, dass die von dem Kunden erhaltenen personenbezogenen und sensiblen Daten für folgende Verwendungszwecke gespeichert und verarbeitet werden dürfen:

- Zur Kontaktaufnahme – Terminkoordination, Telefonanrufe gemäß §107 TKG oder ähnliches
- Auftragsbearbeitung – Angebots-, Vertrags- und Auftragsbestätigungserstellung, Rechnungslegung, Auftragsdokumentationen und ähnliches
- Buchhaltung – von CHRIATIV/CHRIVENT beauftragten Buchhalter/Steuerberater
- Rechtliches – von CHRIATIV/CHRIVENT beauftragten Rechtsbeistand
- Fremdleistungen – nur notwendige Daten zur einwandfreien Auftragsbuchung bzw. -abwicklung von Drittanbietern.
- Eigenwerbung – Info-Mailings, Werbegeschenke, Newsletter (postalisch), E-Mail-Newsletter, E-Mail-Werbung, Werbung auf den Homepages von CHRIATIV/CHRIVENT und auf den sozial Media-Kanälen (online)
- Referenznennungen gemäß Punkt 11.2.
- Eigenwerbung – Glückwünsche und Grüße: Ostern, Geburtstag, Valentinstag, Mutter- und Vatertag, Weihnachten, Verlobung und Hochzeit
- Event- und Veranstaltungankündigungen – Infos, Einladungen, Eintrittskarten oder ähnliches



## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

### 13.3. Berichtigung und Widerruf:

Eine Berichtigung, Einschränkung oder Löschung der personenbezogenen und sensiblen Daten, hat der Kunde per Post an Chriativ e.U., Edelberg 6, 7501 Oberdorf, Burgenland oder per E-Mail an office@chriativ.at gesamt oder Auszugsweise anzuzeigen bzw. zu widerrufen.

### 13.4. Datenschutzpflicht bzw. -recht vom Kunden gegenüber CHRIATIV/CHRIVENT:

Der Kunde verpflichtet sich die Datenweitergabe von CHRIATIV/CHRIVENT egal in welcher Form, Art, Weise und welchen Inhaltes zu unterlassen. In folgenden Ausnahmefällen gilt diese Bestimmung nicht:

- CHRIATIV/CHRIVENT erzielt dadurch einen nachvollziehbaren Nutzen (zum Beispiel: geschäftliche Weiterempfehlung von CHRIATIV/CHRIVENT).
- Das die Datenweitergabe für die Auftragsbefreiung erzwingend ist.
- CHRIATIV/CHRIVENT hat die Datenweitergabe dem Kunden nach schriftlicher Anfrage des Kunden freigegeben.

### 13.5. Datenanlieferungen:

Kunden- bzw. Auftragsdaten werden in der Regel online unter Einhaltung der DSGVO online oder klassisch auf Datenträger (USB-Stick, externe Festplatte usw.) übermittelt. Für Verlust oder Beschädigung aufgrund unvorhersehbarer Ereignisse wird keine Haftung übernommen. Schadenersatzforderungen in einem solchen Falle sind nicht zulässig.

## 14. VERSAND VON SACHLEISTUNGEN, GÜTER ODER/UND GUTSCHEINEN

### 14.1. Versandkosten und -dienstleisterauswahl:

Es gilt als vereinbart, dass die Versanddienstleisterauswahl (marktübliche namhafte Versanddienstleister) durch CHRIATIV/CHRIVENT getroffen werden darf. Die Auswahl erfolgt nach dem Prinzip bestes Preis-/Leistungsverhältnis. Die Kosten richten sich nach dem jeweiligen Versanddienstleister. In der Regel versendet CHRIATIV/CHRIVENT standardmäßig und unversichert. Wird eine Versandversicherung vom Kunden oder Fremdleister erwünscht, dann muss diese bei CHRIATIV/CHRIVENT rechtzeitig und schriftlich bestellt werden. Die Kosten von der Versandversicherung trägt in jeden Fall der Kunde oder der Fremdleister. Der Versand von Gutscheinen ist kostenlos, ausgenommen es sind ausdrücklich andere Angaben bei der Bestellung ersichtlich.

### 14.2. Zustellungsländer:

CHRIATIV/CHRIVENT versendet in der Regel nur innerhalb der österreichischen Staatsgrenzen. In Ausnahmefällen wird auch in EU-Staaten versendet. In dem Fall sind die Modalitäten gesondert und schriftlich mit CHRIATIV/CHRIVENT zu beantragen. In keinem Fall versendet CHRIATIV/CHRIVENT in das Nicht-EU-Ausland.

### 14.3. Zustellungszeit:

CHRIATIV/CHRIVENT hat keinen Einfluss auf die Zustellungszeit. In der Regel wird eine Zustellungszeit von 3 bis 7 Tagen erwartet.

### 14.4. Versandverpackung:

Die Versandverpackung wird von CHRIATIV/CHRIVENT sorgfältig und nachhaltig passend für das jeweilige Versandgut ausgewählt, sodass mit Versandbeschädigungen nicht gerechnet werden muss. Sollte es jedoch zu Beschädigung(en) kommen, dann gilt die Haftungsbestimmungen von Punkt 14.5.

### 14.5. Haftung für Beschädigung, Vernichtung oder Verlust:

Der Kunde oder der Fremdleister bei Versand von Sachleistungen, Gütern oder/und Gutscheinen das finanzielle Risiko bei Beschädigung, Vernichtung oder Verlust bei Versand von Sachleistungen, Gütern oder/und Gutscheinen. CHRIATIV/CHRIVENT ist bei Beschädigung, Vernichtung oder/und Verlust der versendeten Ware schad- und klaglos zu halten. Bei einem Neuversand werden dem Kunden oder dem Fremdleister die Verpflichtungen für einen Kostenersatz aufgetragen (Ausgenommen bei Versand von Gutscheinen). Das gilt nicht in dem Fall bei einer ausdrücklich und schriftlich durch den Kunden oder Fremdleister beantragten Versandversicherung nicht, da trägt die Versicherer lt. den geltenden AGB dessen das Risiko.

## 15. ANZUWENDENDEN RECHT

### 15.1. Allgemeine Bestimmungen:

Auf die Bestimmungen in den gegenständlichen AGB, sowie auf alle zwischen CHRIATIV/CHRIVENT geschlossenen Verträge ist das österreichische Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts anzuwenden.

## 16. ERFÜLLUNGORT UND GERICHTSSTAND, ABSCHLUSSBESTIMMUNGEN

### 16.1. Leistungserfüllungsort:

Der Erfüllungsort der Leistungen ist in der Regel der Firmenstandort von CHRIATIV/CHRIVENT (Edelberg 6, 7501 Oberdorf im Burgenland). Auftragsbedingte Abweichungen sind selbstverständlich möglich, da gilt der im Angebot, Vertrag oder Auftragsbestätigung bestimmte Erfüllungsort. Gutscheine können von CHRIATIV/CHRIVENT verkauft werden.

### 16.2. Gerichtsstand:

Der Gerichtsstand von Chriativ e.U., Edelberg 6, 7501 Oberdorf ist ausschließlich das Bezirksgericht Oberwart, Hauptplatz 12, 7400 Oberwart.

### 16.3. Abschlussbestimmungen:

Die Schriftform im Sinne der gegenständlichen AGB liegt dann vor, wenn etwaigen Vereinbarungen, die von den Bestimmungen der gegenständlichen AGB abweichen, mittels postalischen Briefs oder per E-Mail vorgenommen werden. Andere Möglichkeiten der Schriftform (zum Beispiel SMS, Messenger, WhatsApp oder vergleichbares) werden nicht als „schriftlich“ von CHRIATIV/CHRIVENT anerkannt. Die Kunde erklärt sich mit der Unterschrift des vorgelegten oder zugesendeten Angebotes, Vertrages oder Auftragsbestätigung diese gegenständlichen AGB gelesen und akzeptiert zu haben.

## 17. STAND

17.1. Stand dieser gegenständlichen Geschäftsbedingungen ist der November 2023.